

УНИВЕРЗИТЕТ ПРИВРЕДНА АКАДЕМИЈА У НОВОМ САДУ
СТОМАТОЛОШКИ ФАКУЛТЕТ

Број: 916/1-2019

Датум: 10.07.2019. године

П А Н Ч Е В О

На основу члана 38. Статута Стоматолошког факултета у Панчеву (1487/1-2018),
Савет Стоматолошког факултета на својој седници од 10.07.2019. године, усваја:

**СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА
СТОМАТОЛОШКОГ ФАКУЛТЕТА У ПАНЧЕВУ**

1. Увод

Стратегија обезбеђења квалитета је иницијални стратешки документ из области обезбеђења квалитета у оквиру целокупног високог образовања на Стоматолошком факултету, који дефинише основне приоритете високог образовања у области обезбеђења квалитета као и начин њиховог остваривања.

Овај документ описује стратегију обезбеђења квалитета (у даљем тексту: Стратегија) наставног процеса, научно-истраживачког рада, управљања Факултетом, ненаставних активности и услова рада и студирања. Документ садржи дефиниције основних појмова који су важни за спровођење Стратегије, мисију, дугорочне циљеве квалитета на Факултету, основне принципе на којима се остварују циљеви квалитета на Факултету као и овлашћења и одговорности у спровођењу Стратегије.

2. Намена Стратегије

Стратегија служи руководству и запосленима на Факултету као средњорочни стратешки план унапређења квалитета наставног процеса, научно-истраживачког рада, управљања Факултетом, ненаставних активности и рада и услова студирања. С друге стране, Стратегија представља документ који показује надлежној институцији за акредитацију високошколских установа и јавности на који начин ће Факултет обезбедити квалитет у наставном процесу, научно-истраживачком раду, управљању Факултетом, ненаставним активностима и раду и условима студирања.

3. Дефиниције основних појмова

- *Акредитација* високошколске установе подразумева поступак помоћу кога надлежно тело проверава да ли нека институција или програм задовољавају унапред дефинисане минималне стандарде (критеријуме) квалитета.
- *Мисија* подразумева циљеве (задатак, позив или поруку) високошколске установе у стратешком и квалитетивном смислу у односу на компетенције.
- *Циљ квалитета* подразумева нешто чему се тежи или усмерава, а доноси се на квалитет у односу на нормативе (нпр.: минимални или оптимални стандарди квалитета наставе и научно-истраживачког рада).
- *Култура квалитета* Култура у односу на квалитет представља поштовање сета норми, принципа и ставова која дефинишу и усмеравају понашање групе људи – конкретно запослених на Факултету. У том смислу „култура квалитета“ представља низ заједничких, од стране свих појединаца прихваћених, и интегрисаних **принципа квалитета** коју су дефинисани системом управљања Факултетом. Ефикасан начин изградње и унапређења културе квалитета постиже се иницијативом руководства да се развије и имплементира систем управљања квалитетом (QMS). Дакле култура квалитета се заснива на ефективном систему управљања квалитетом.
- *Обезбеђење квалитета високошколске установе* подразумева управљање активностима Факултета, на начин, који је усредсређен на **обезбеђење поверења** у то да су испуњени дефинисани минимални стандарди (критеријуми) квалитета.
- *Унапређење квалитета високошколске установе* подразумева управљање основним активностима Факултета усредсређеним на динамично повећање способности високошколске установе у испуњавању захтева квалитета.

4. Мисија

Полазећи од чињенице да је високо образовање основ за развој друштва које је засновано на перманентном учењу и знању, **задатак (мисија)** Стоматолошког факултета у Панчеву је да служи заједници као савремена, отворена, флексибилна и на учење оријентисана високошколска установа, која испуњава образовне, научно-истраживачке и развојне потребе појединаца, окружења и друштвене заједнице у области стоматологије.

Полазећи од основа утврђених мисијом, Факултет је трајно опредељен да тежи унапређењу квалитета високог образовања и укључивања у јединствен Европски простор високог образовања.

5. Стратешки циљеви у односу на обезбеђивање квалитета

Циљ израде Стратегије обезбеђења квалитета је остваривање Законом утврђених циљева високог образовања и визије даљег развоја високог образовања на Стоматолошком факултету у Панчеву, као његовом интегралном делу.

Циљеви квалитета треба да обезбеде испуњење и одржавање адекватног нивоа „културе квалитета“ и препознавања Стоматолошког факултета у Панчеву од стране студената, послодаваца, академске заједнице, запослених и друштва у најширем смислу као респективне високошколске установе у Републици Србији, која је отворена за тржишну утакмицу са свим сродним факултетима у Европи и шире.

То подразумева следеће циљеве:

- Испуњење и одржавање Националних стандарда квалитета за акредитацију високошколских установа и студијских програма свих нивоа студија;
- Имплементацију (сертификацију) и унапређење система за управљање квалитетом (QMS-a);
- Испуњење, одржавање и стално унапређење квалитета студијских програма, процеса извођења наставе и вредновања студената на свим нивоима студија;
- Испуњење и одржавање најбоље пословне праксе за покретање и реализацију научно-истраживачких и развојних пројеката на регионалном, националном и међународном нивоу;
- Стварање и одржавање услова у којима ће студентима бити понуђени најсавременији студијски програми, најбољи услови за учење, практични рад и ваннаставне активности које ће им омогућити запослење у земљи и иностранству;
- Омогућавање запосленима на Факултету најбољих услова за лично усавршавање, материјалне и остале погодности које не заостају за сличним институцијама;

Циљ Факултета је образовање стручњака којиће компетентно и одговорно обављати послове из свог делокруга, постизање све више референтности у научно-истраживачком раду и компетентно деловање у пракси, а у сврху постизања позитивних промена у подручју стоматолошких наука.

6. Основни принципи обезбеђења квалитета

За реализацију и достизање претходних циљева дефинисани су следећи принципи:

1. Испуњавање и одржавање Националних стандарда квалитета за акредитацију високошколских установа и студијских програма, односно квалитета који задовољава одговарајуће прописе и стандарде, и који се раализује уз истовремено снижење трошкова, повећање ефективности и ефикасности студирања и остварења визије дугорочног развоја Факултета кроз процес самовредновања, екстерног оцењивања и унапређења квалитета;

2. Обезбеђење и стално унапређење квалитета је задатак и одговорност руководства Факултета, што се првенствено огледа кроз промену и примену стила руковођења ка унапређењу квалитета наставног процеса, научно-истраживачког рада, ненаставних активности и рада и услова студирања;

3. Стално унапређење свих процеса рада, научно стручне компетентности и способности запослених негујући тимски рад, подстичући инвентивност, стваралачку креативност и пословну интуицију сваког запосленог;

4. Активно укључивање студената у дефинисање квалитета и садржаја наставног процеса, ненаставних активности и рада и услова студирања неговањем и подстицањем сарадње међу студентима.

5. Одговорност за креирање, благовремену примену и обезбеђење квалитета припада свакој организационој целини, од појединца, катедре до Факултета, као целине, за послове које обављају, без могућности преношења на неког другог.

7. Полазне основе за реализацију стратегије

Полазне основе за реализацију Стратегије обезбеђења квалитета Факултета су следећи документи:

- Болоњска декларација (19.06.1999. године) коју је наша земља потписала 2003. године;
 - Закон о високом образовању ("Сл. гласник РС", бр 88/2017, 27/2018 – др. закон, 73/2018, 67/2019 и 6/2020);
 - Решење Националног савета за високо образовање о акредитацији Стоматолошког факултета у Панчеву број: 612-00-01432/2014-04 од 06.03.2015
 - Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа („Службени Гласник РС број: 13/2019);
 - Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа („Службени Гласник РС број: 13/2019);
 - Правилник о стандардима и поступку акредитације високошколских установа и студијских програма („Службени гласник РС број: 13/2019);
 - Статут Универзитета Привредна академија у Новом Саду;
 - Статут Стоматолошког факултета у Панчеву (1487/1-2018);
 - Стратегија обезбеђења квалитета Универзитета
 - Лисабонска конвенција о признавању квалификација/диплома у високом образовању (11.04.1997. године) коју је ратификовала наша земља 2003. године;
- и остали развојни документи на градском, регионалном и националном нивоу.

8. Овлашћења и одговорности у спровођењу Стратегије унутар институције Факултета

За спровођење Стратегије обезбеђења квалитета дефинисана су следећа овлашћења, активности и одговорности:

- Наставно-научно веће Факултета
 - Најмање једном годишње преиспитује реализацију Стратегије;
 - Усваја сва документа система управљања (обезбеђења) квалитетом Факултета;
 - Усваја Извештај о самовредновању и План унапређења квалитета Факултета;
 - Усваја одлуку о формирању Комисије за обезбеђење квалитета;

- Декан Факултета
 - Овлашћен је и одговоран је за обезбеђење квалитета и креирање адекватног нивоа „културе квалитета“ на нивоу Факултета и реализацију ове Стратегије;
 - Овлашћен је и одговоран да Стратегију, стандарде и поступке обезбеђења квалитета учини доступним наставницима, студентима и јавности;
 - Предлаже нацрт Стратегије и Акционог плана за реализацију стратегије на годишњем нивоу;
 - Предлаже састав, овлашћења и одговорности Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање;
 - Преиспитује сва документа система управљања (обезбеђења) квалитетом Факултета и прослеђује их на усвајање Научно-наставном већу;
 - Преиспитује Извештај о самовредновању и План унапређења квалитета Факултета и прослеђује га Научно-наставном већу на усвајање.

- Комисија за обезбеђење квалитета Факултета
 - Развија унутрашње механизме осигурања и унапређења квалитета на нивоу Факултета;
 - Разматра извештаје о самовредновању и даје своје мишљење;
 - Подноси извештај Наставно-научном већу о стању у области квалитета најмање једном годишње;
 - Предлаже по потреби, ванредно самовредновање у појединим областима;
 - Прати остваривање Стратегије, стандарда и процедура обезбеђења квалитета и предлаже корективне мере за отклањање уочених неусаглашености, у циљу унапређења квалитета.

- Продекан за наставу Факултета
 - Овлашћен је и одговоран за обезбеђење и унапређење квалитета наставног процеса и услова студирања, поштујући законске и подзаконске нормативе;
 - Одговоран је за израду и примену свих докумената обезбеђења квалитета који се односе на наставни процес и услове студирања;

- Продекан за научно-истраживачки рад Факултета
 - Овлашћен је и одговоран за обезбеђење и унапређење квалитета процеса научно-истраживачког рада;
 - Одговоран је за израду и примену свих докумената обезбеђења квалитета који се односе на научно-истраживачки рад;
- Шефови катедри
 - Овлашћени су и одговорни за обезбеђење и унапређење квалитета наставног процеса и услова рада и студирања у делокругу рада катедре;
- Секретар Факултета
 - Овлашћен је и одговоран за обезбеђење и унапређење квалитета на административно-техничким пословима од заједничког интереса за Факултет;
 - Одговоран је за израду и примену свих докумената обезбеђења квалитета који се односе на административно-техничке послове од заједничког интереса за Факултет.
- Запослени
 - Одговорни за квалитет у делокругу свог посла и примену докумената који подржавају реализацију ове Стратегије.
- Студенти
 - Одговорни су за активно укључивање у реализацију ове Стратегије и свих процеса обезбеђења квалитета на Факултету сагласно Закону о високом образовању, Правилнику о стандардима и поступку акредитације високошколских установа и студијских програма, Правилнику о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и осталим документима који подржавају реализацију ове Стратегије, а где се захтева учешће студената.

Применом мера за обезбеђење квалитета и сталном контролом, уз потребну финансију подршку, Факултет обезбеђује услове за постизање повећања ефикасности студија.

9. АКЦИОНИ ПЛАН

За спровођење ове стратегије, Комисија за обезбеђење квалитета ће сачинила је Акциони план, који је приложен уз овај документ.

10. ЗАВРШНИ ДЕО

Ову Стратегију објавити на огласној табли Факултета и интернет страници Факултета.


 ПРЕДСЕДНИК САВЕТА
 ВЕТЕРИНАРОЛОШКОГ ФАКУЛТЕТА
 др *Десанка Ђенић-Милошевић*, ред. проф.